



家族が
認知症かもしれない！
でも、どうしたらいいの？



どんな
サービスが
使えるの？



介護がしんどい…
誰かに話を聞いてほしい

認知症のこと、 ひとりで 悩んでいませんか？

秘密は
固く
守ります
相談は 無料です

認知症は誰もがなりうる症状です。

お気軽にご相談ください。



認知症と上手に
付き合っていきたい！
どんなことを大切にしたら
いいか知りたい。



最近もの忘れが
多くなった。
もしかして、認知症…？



福祉の有資格者や介護経験者などがご相談をうかがいます。

にんちしやみ

相談電話 025-281-2783

相談時間 月～金曜日 9:00～17:00 (年末年始・祝日を除く)

新潟県認知症コールセンター

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号
新潟ユニゾンプラザ3階(新潟県社会福祉協議会内)



家族がつくった 「認知症」早期発見のめやす



日常の暮らしの中で、認知症ではないかと思われる言動を、「家族の会」の会員の経験からまとめたものです。医学的な診断基準ではありませんが、暮らしの中での目安として参考にしてください。

●ものの忘れがひどい

- ☐ 1. 今切ったばかりなのに、
電話の相手の名前を忘れる
- ☐ 2. 同じことを何度も言う・問う・する
- ☐ 3. しまい忘れ置き忘れが増え、
いつも探し物をしている
- ☐ 4. 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う

●判断・理解力が衰える

- ☐ 5. 料理・片付け・計算・運転などのミスが
多くなった
- ☐ 6. 新しいことが覚えられない
- ☐ 7. 話のつじつまが合わない
- ☐ 8. テレビ番組の内容が理解できなくなった

●時間・場所がわからない

- ☐ 9. 約束の日時や場所を間違えるようになった
- ☐ 10. 慣れた道でも迷うことがある

●人柄が変わる

- ☐ 11. 些細なことで怒りっぽくなった
- ☐ 12. 周りへの気づかいがなくなり頑固になった
- ☐ 13. 自分の失敗を人のせいにする
- ☐ 14. 「このごろ様子がおかしい」と
周囲から言われた

●不安感が強い

- ☐ 15. ひとりになると怖がったり寂しがったりする
- ☐ 16. 外出時、持ち物を何度も確かめる
- ☐ 17. 「頭が変になった」と本人が訴える

●意欲がなくなる

- ☐ 18. 下着を替えず、身だしなみを構わなくなった
- ☐ 19. 趣味や好きなテレビ番組に
興味を示さなくなった
- ☐ 20. ふさぎ込んで何をするのも億劫がり
いやがる

いくつか思い当たることがあれば、一応専門家に相談してみることがよいでしょう。

出典／公益社団法人認知症の人と家族の会

地域包括
支援センター

ひとりじゃない
あなたのまわりの
サポーター

認知症疾患
医療センター

認知症の
人と家族の
会

行政等の
関係機関

相談内容をお聞きしながら、必要や要望に応じ専門窓口や担当機関等を紹介しします。まずはお気軽に、コールセンターまでお電話ください。

利用している施設や
訪問介護サービスなどに
関する苦情・相談に
ついて、無料で
受け付けます。

受付

平日 9:00～17:00

新潟県福祉サービス
運営適正化委員会

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号
新潟ユニゾンプラザ3階

相談電話 **025-281-5609**

