

妙高市公共施設予約システム導入業務 評価項目一覧

【評価基準】	点数	評価ポイント
	5	評価のポイントが十分に満たされている(100%)
	4	評価のポイントが概ね満たされている(75%程度)
	3	評価のポイントがやや満たされている(50%程度)
	2	評価のポイントが若干満たされている(25%程度)
	1	評価のポイントが満たされていない(0%程度)

■提案書評価 ※300点満点

項目	提案依頼	評価のポイント	評価	係数	合計
1 機能評価	機能要件確認書評価	「機能要件確認書」に記載された各要件の対応判定に応じて事務局で評価	機能評価点=100点×(係数の合計/最大係数)		
2 会社評価・導入実績	財務体質	長期にわたり業務を継続できる財務体質か		1	
	導入実績	本市と同等またはそれ以上の規模の組織で、類似の業務について十分な実績を有しているか		1	
3 業務履行体制等について	基本方針	本事業の基本方針が、当市の事業目的に適合しているか		1	
	業務体制	業務の遂行及び運用保守に十分な体制であるか		1	
	構築スケジュール	運用開始までのスケジュールは適正か		1	
4 システム概要	機能の充実度	機能が一通りそろっており、課題解決に寄与しそうなシステムであるか		1	
5 利用者機能	視認性	利用者にとって見やすく、使いやすい画面となっているか(画面配置、配色、文字の大きさ、画面項目など)		2	
	操作の効率性	利用者にとって入力項目やボタンの配置など一貫性があり、誤操作なく効率的に操作できる画面となっているか		2	
	操作の容易性	利用者にとって初心者でも操作でき、操作方法的習得が容易であるか		2	
6 管理者機能	視認性	管理者にとって見やすく、使いやすい画面となっているか(画面配置、配色、文字の大きさ、画面項目など)		1	
	操作の効率性	管理者にとって入力項目やボタンの配置など一貫性があり、誤操作なく効率的に操作できる画面となっているか		1	
	操作の容易性	管理者にとって初心者でも操作でき、操作方法的習得が容易であるか		1	
7 キャッシュレス決済	決済手段	決済手段の多様性及び手数料の価格は適切であるか		1	
	決済時の操作性	料金決済時の画面は、利用者にとって使いやすいものであるか		1	
	決済手続	決済～市口座への着金～収納情報までの一連の流れが現実的なものであるか		1	
	返金対応	利用者及び市、指定管理者にとって利便性の高い返金方法であるか		1	
8 システムの性能・セキュリティ	データセンター	データセンター、サーバー等は本業務の遂行に十分な要件を満たしているか		1	
	信頼性	信頼性の高いシステム構築のための具体的な提案があるか		1	
	セキュリティ対策	適切なセキュリティ対策が講じられ、明示されているか		2	
9 運用・保守	障害対応	障害発生時の対応が整理され、明示されているか		1	
	操作支援	職員に対する操作支援及び問い合わせ窓口等は適正か		1	
10 独自性・将来性	独自提案	独自の工夫やアイデアが提案されているか		2	
	将来性	施設及びシステムの利用促進につながるような拡張性があるか		2	
11 プレゼンテーション	魅力	提案内容は魅力的なものであるか		1	
	わかりやすさ	プレゼンテーションは分かりやすく、説得力があるか。また、質疑への応答は適切であるか		1	
	取組意欲・熱意	本業務に対する取り組み意欲が高く、熱意が感じられるか		1	
12 価格	見積書評価	システム導入費用 参考見積金額に応じて事務局で評価	「価格評価点」=20点×最低見積額/見積額 (最低見積額:提案者の見積額のうち最低見積額) (見積額 :当該提案者の見積額)		
		システム運用費用(60カ月) 参考見積金額に応じて事務局で評価	「価格評価点」=20点×最低見積額/見積額 (最低見積額:提案者の見積額のうち最低見積額) (見積額 :当該提案者の見積額)		
合 計					