

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名：妙高市早期療育施設 ひばり園 保護者配布数 48、回収数33（68.8%）

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				・クラスの人数がちょうどよい。（急に走ってもぶつからず、ペアの活動ができる）	・プレールームを主たる活動場所としながら、参加人数やプログラムに合わせて部屋を変え、テーブルや教材の配置に配慮して安全な活動を心掛けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31				・手厚い職員配置がなされていて安心して利用できます。 ・たくさんの職員の方々が見てくださいるので安心です。	・毎年、大学から特別支援教育の専門家、音楽療法指導員、運動療法指導員の外部講師を招聘しています。 ・4歳児教室利用者で、希望者には臨床心理士による発達検査を行い、家庭、在籍園に情報提供しています。 ・職員研修として当園職員が妙高市内の公立園に訪問して、園の取り組みを支援しています。
	3 生活空間は、本人に分かり易く構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				・ホワイトボードや次の活動の順番を確認できる紙の掲示など、子ども自身が気付けるような環境になっています。	・こどもの実態に応じて、視覚支援を活用し、環境の構造化に取り組んでいます。 ・ipadを活用し、保護者に子どもたちの活動の様子を紹介しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				・清掃が行き届いており清潔感があります。	・活動終了後、使用した遊具や用具を消毒し、トイレや床面の清掃も徹底して行います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成されているか	29	2			・課題に対する支援内容が的確で子どもにあった計画でした。	・今後も、子どもの実態をよく観察し、保護者の願いを聞きながら、児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1			・支援内容は明確にされていてよかった。 ・正直よくわからない	・今後も、保護者との面談を丁寧に行いながら、具体的な支援内容を考え、児童発達支援計画に位置づけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31			2		・計画をもとに支援内容を設定します。保護者には、計画を説明するときに具体的な支援内容を伝えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			1	・毎回、違う内容や季節に合わせた活動などが工夫されていてありがたい。 ・いろいろな活動を教えてくださり感謝しております。	・年間のプログラムは決められていますが、子どもの実態に合わせて適宜変えていきます。 ・繰り返し行う活動は、目的を保護者に理解していただけるよう説明しました。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	2	2	7	・利用児のほとんどが外部（自分の子と別の園）の子どもなのでいつも新鮮です。	・同じ園の子どもと一緒ににならないようなクラス編成を考え、他園の子どもたちとも交流できるようにしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				・その都度サインをして理解を深めることができました。	・今後も丁寧な説明を心掛けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	31				2 ・一人一人に合わせた計画を立てていただけなので分かりやすいと思います	・「6」の記載事項と同じです。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援が行われているか	25	1	1	6	・先生と子供のやり取りが見れるので、親としても勉強になります。 ・セミナー等があれば参加したい	・保護者からの依頼や当園職員から必要と感じたときは、保護者相談を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	5			・月に2回程度の利用なので「日頃から」と問われると難しいです。 ・定期的に書面での報告があるので満足しています。	・5歳児の保護者とは、観察室でモニターを観ながら、話を聞く機会があります。 ・教室が始まる前の自由遊びの時間に保護者と雑談はできますが、当園職員から積極的に声がけしていきたいと思ます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2			・のびのび教室では、前期・後期と分けて直接先生方とお話しながら進められるのはいいと思います。 ・利用サービスの更新手続きが、「定期的な助言」なら残念です。 ・面談、助言等の時間をもう少し設けて欲しいです。	・5歳児教室は、保護者と年2回の個別懇談を行っています。他の教室は、保護者の希望があれば面談します。 ・当園職員からも面談の希望がないかどうか積極的に声をかけていきたいと思ます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか						・当園では、保護者会、父母の会等は設置していません。 ・今後も開催の予定はありません。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1		1		・今後も保護者の相談に、機会を逸することなく丁寧に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			2		・保護者の皆様が話しやすい雰囲気になるよう努めていきます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	6	3	10	・会報やホームページがあるとよりひばり園の理解が深まるかもしれません。	・結果については、令和3年度から妙高市のHPに掲載しています。これまで、保護者への周知が十分でなかったため、周知方法を検討します。 ・親子プレー教室のみ園だよりを配布しています。 ・保護者の希望により、当園のラインメールを利用することがあります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いは十分注意されているか	31			2		<ul style="list-style-type: none"> ・関係書類は、鍵のかかるロッカーに格納しています。事務室の机上には、個人情報に関わる書類などを放置したまま席を離れないようにしています。個人情報が入った資料をFAX送信することはありません。 ・メールで、個人情報を送信するときはパスワードを付けます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	7	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回の通所なので、発生を想定した訓練を実施しているのかどうかは不明です。 ・各種マニュアルは準備されているとは思いますが、周知、説明はあまりされていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当園では、親子プレー教室の参加者を対象に、火災、地震、風水害等の災害を想定し、年6回の避難訓練を行っています。また、消防署と連携し、救急車や消防車の展示、保護者対象の消火訓練を行っています。 ・他の教室については、年度初めに避難場所や避難経路について丁寧に説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	16	4	2	11		
満足度	22	子どもはひばり園に来ることを楽しみにしているか	24	7		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ひばり園でのプログラムやお友達の会えることを楽しみにしています。 ・園に行くより、ひばり園に行く方が好きだと子供が話していた。 ・いくことは嫌がっていないが楽しみにしているかは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもや保護者が通所を心待ちにして登園し、笑顔で降園できるような療育活動に取り組んでいきます。
	23	ひばり園の支援に満足しているか	31			2	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・月に1～2回というのが身になっているかは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員の専門性を高められるように研鑽を重ね、早期療育施設としての役割を果たせるようにしていきたいと思えます。

その他

- ・のびのび教室で学校生活の体験をさせていただきありがとうございます。学校に行く前に机とイスに座り、ホワイトボードを見ながら…という体験を入学前に事前に行けるといことは、本人にとっても気持ちに少し余裕が持てるのではないかと思います。園とは別にお友達ができるということもうれしいようです。【5歳児】
 - ・ひばり園に行くようになってから、ことばの理解、真似をして体を動かすことも増えました。本人も嫌がらないで行ってくれるので成長を感じます。発育が遅く心配でしたが、先生方が熱心にサポートしてくださるので、気持ちが楽になりました。とても感謝しています。ありがとうございます。また、同じ悩みを持つ親同士の交流もうれしいです。【親子プレー教室】
 - ・子どもへの接し方でどう褒めてよいのか、どのタイミングでフォローしてよいのか、分からないときがあり、声掛けのタイミングを教えてください。【3歳児】
 - ・親子共々ひばり園のご支援に感謝しています。今後ともよろしく願います。【3歳児】
 - ・子どもへの声掛けの仕方の助言などももう少し具体的な助言をもらえる機会があると嬉しいです。【4歳児】
 - ・ひばり園と保育園のつながりみたいなものがもう少しあるといいなと思います。定期的に保育園での様子をひばり園にも伝えてもらい、足りない部分の支援をしてもらえるとありがたいなと思いました。【3歳児】
 - ・長い間お世話になり、先生方には大変感謝しております。短い時間の中で、特性のある子どもたち一人ひとりに丁寧に対応くださり、子どももひばり園へ通うことを楽しみにしているようです。ゆっくりですができることも多くなり、励ましの言葉もいつもうれしく思っています。本当にありがとうございます。
 - ・大学の先生の訪問や面談等お話をする機会がもっとたくさんあると親子共に助かります。お忙しいとは思いますが、是非ご検討くださいようお願いいたします。また、職員の方々には大変子どものかかわりに親身になっていただきありがとうございます。子ども園との連携も取れているように感じました。2年間お世話になりました。【5歳児】
- ◆保護者向け 児童発達支援評価表 についてのご意見
- ・注釈はありますが専門用語が多く、回答が難しい設問が多いと思います。厚労省の評価表はあくまでひな型ですので、ひばり園独自の設問表現にしたり、専門用語を極力省略したりする等がよいのではないかと感じました。
 - ・設問15は、「保護者会の開催や設置を望みますか」等に変えてもよいと思います。（回答できないのに設問があると違和感があります）
 - ・設問の形式は、「～しているか、～されているか」よりも「～されていますか」「～していますか」の方が丁寧で印象もよいと思います。
 - ・職員の身だしなみや接遇に対する項目や設問があるとよいと思いました。【5歳児】